

องค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง
กองคลัง
เลขที่รับ.....
รับวันที่.....
เวลา.....

**ขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙**

๑.ความเป็นมา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ให้ความสำคัญของการปฏิบัติราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะและระบบการบริหารจัดการขององค์กรส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศ ที่มุ่งเน้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี มีความเข้มแข็งและเป็นหน่วยงานหลักในการจัดบริการสาธารณะกับประชาชน มีความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน การคลัง ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานรวมถึงประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่มีคุณภาพด้วย จากประเด็นดังกล่าว ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการประเมินการบริหารจัดการที่ดี เพื่อเสนอขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการในการกำหนดวงเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษสำหรับข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นถิ่นที่ขอจะใช้ต่อคณะกรรมการข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น (ก.จังหวัด) โดยจะต้องดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการในแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยให้หน่วยงานหรือสถาบันที่เป็นกลางทำการสำรวจและรายงานผลการปฏิบัติงานตามมิติและตัวชี้วัดเสนอ ก.อบต.จังหวัด เพื่อให้คณะอนุกรรมการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการในระดับอำเภอหรือกิ่งอำเภอที่ ก.อบต.จังหวัด แต่งตั้งตั้งตั้ง ไปทำการประเมินผล การปฏิบัติก่อนรายงานสรุปผลและพิจารณากำหนดวงเงินและประโยชน์ตอบแทนอื่น

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หน้าที่ ๑๐๙ หมวดรายจ่ายอื่นประเภท ค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่างๆ การจัดหา หรือปรับปรุงครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งบประมาณตั้งไว้ ๒๕,๐๐๐.- บาท เพื่อจ่ายเป็นค่าหน่วยงานหรือสถาบันที่เป็นกลางทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจาการบริหารส่วนตำบลควนพัง ปรากฏในแผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป

๒.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาวิเคราะห์และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย องค์ประกอบ ปัจจัยและตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง
๒. เพื่อเสนอรูปแบบและแนวทางในการวางระบบการสำรวจความพึงพอใจและติดตามประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง
๓. เพื่อทำการสำรวจ หาข้อสรุปและและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีสถานะเป็นหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา
- ๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของราชการ
- ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้รับเอกสิทธิ์ หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔. แบบรูปรายการหรือขอบเขตงานที่จะดำเนินการจัดจ้าง

- ๔.๑ ศึกษากระบวนการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นอยู่ในปัจจุบันรวมถึงจุดอ่อน จุดแข็ง และศักยภาพที่ควรจะเป็น
- ๔.๒ สำรวจความพึงพอใจรวมถึงสอบถามความคิดเห็นและทดสอบตัวชี้วัดและเกณฑ์การชี้วัดจากกลุ่มเป้าหมายของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลในส่วนที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เพื่อจัดทำตัวชี้วัด เกณฑ์ชี้วัดสำหรับการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
- ๔.๓ เสนอแนะแนวทาง รูปแบบและขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อการติดตามและประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง
- ๔.๔ การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างจะเป็นไปตามหลักการระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ พร้อมลงพื้นที่สำรวจ ประมวลผลและสรุปผลตามหลักการและระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ และหลักการทางสถิติอันเป็นที่ยอมรับตามหลักวิชาการ ขอบเขตงานประกอบด้วย

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านการศึกษา
๓. งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๔. งานด้านรายได้หรือภาษี
๕. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๖. งานด้านสาธารณสุข
๗. งานด้านประปา

- ๔.๕ ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๕. ระยะเวลาส่งมอบพัสดุ

- ๕.๑ ระยะเวลาการส่งมอบผลงาน

รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ในรูปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๙ ในรูปแบบมาตรฐานแบบที่ ๕ บท คือ (๑) บทนำ (๒) ข้อมูลพื้นฐาน และแนวคิดเกี่ยวกับการ
บริการและความพึงพอใจ (๓) วิธีดำเนินการประเมิน (๔) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (๕) สรุปและข้อเสนอแนะโดย
จะนำเสนอในรูปแบบ ๓ ชุด พร้อม CD ชุด

๕.๒ หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง

เพื่อให้การทำงานเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง จึงจัดหน้าที่ความ
รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง สนับสนุนข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้รับจ้างร้องขอ

๕.๓ หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์พิจารณาถึงประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐ และวัตถุประสงค์ของการใช้งานเป็นสำคัญ
โดยคำนึงถึงเกณฑ์ราคา

๗. วงเงินงบประมาณในการจัดซื้อ/จัดจ้าง

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หน้าที่ ๑๐๙ หมวดรายจ่ายอื่น
ประเภท ค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่างๆ ซึ่งมีใช้เพื่อการจัดหา หรือปรับปรุง
ครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งบประมาณตั้งไว้ ๒๕,๐๐๐. - บาท เพื่อจ่ายเป็นค่าจ้างหน่วยงาน หรือสถาบันที่
เป็นกลางทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนควนพัง ปรากฏใน
แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป

๘. ราคากลาง

๒๕,๐๐๐ บาท โดยใช้ราคาที่เคยจัดจ้างครั้งหลังสุดภายในระยะเวลา ๒ ปีงบประมาณ ตามสัญญา
จ้างเลขที่ ๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗

๙. งานงานและการจ่ายเงิน

๑ งานงาน ๑ งานเงิน เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานจ้างดังกล่าวให้ องค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง ครบถ้วน
ถูกต้องตามสัญญาจ้างเรียบร้อยแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

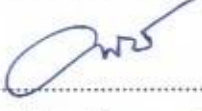
ร้อยละ ๐.๑๐ ของราคางานจ้าง แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท

๑๑. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี)

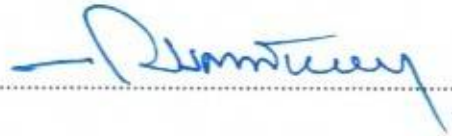
- ไม่มี -

หมายเหตุ

ประชาชนผู้สนใจ สามารถเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับร่างขอบเขตงานนี้
เป็นลายลักษณ์อักษร โดยไปรษณีย์ตอบรับพิเศษ (EMS) ส่งไปที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง หรือทาง
เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง โดยระบุชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้

(ลงชื่อ)..........เจ้าหน้าที่ผู้กำหนดขอบเขตงานจ้าง
(นางพรเพ็ญ วรินทร์เวช)

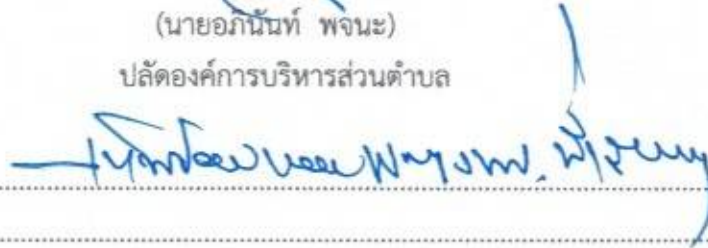
ความเห็นปลัด อบต.....



(นายอภิรักษ์ พงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายก อบต.....



(นายอภิรักษ์ พงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง