

องค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง
เลขที่รับ... ๓๐๐๓
รับวันที่ ๑๐ / ส.ย. / ๖๕
เวลา ๑๓ : ๐๕



ที่ว่าการอำเภอรัตนพิบูลย์
ถนนเพชรเกษม นศ ๘๐๑๓๐

๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

- ☒ สำนักงานปลัด
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษา

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลรัตนพิบูลย์ / นายกเทศมนตรีตำบลหินตก / นายกเทศมนตรีตำบลเขาชุมทอง /
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรัตนพิบูลย์ / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินตก / นายกองค์การ
บริหารส่วนตำบลเสาธง / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง / นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ควนชุม

สิ่งที่ส่งด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๓/ว ๒๗๕๐

ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราช แจ้งว่าสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการ
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำ
คู่มือสำหรับประชาชนและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับ
การบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของหน่วยงานของรัฐมาอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์
และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์
ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน
ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕

อำเภอรัตนพิบูลย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอความร่วมมือท่านเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น
เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ
ณ จุดให้บริการ (กรณีมีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนากร ชูจิตต์)
นายอำเภอรัตนพิบูลย์

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานบริหารงานปกครอง

(สำนักงานอำเภอ) ๐๗๕ ๔๔๑ ๐๘๐

E-mail : samnakngan๘๐๑๓๓@gmail

คพ.๐
(นายอินทร์ ชูจิตต์)
นายอำเภอเมืองนครราชสีมา
๑๗.๓/๖๒๕๐



ที่ว่าการอำเภอเมืองนครราชสีมา

เลขรับ ๑๕๖๖

วันที่ ๒๗ พ.ค. ๒๕๖๕

ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา

ถนนราชดำเนิน นค ๘๐๐๐๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง นายกเทศมนตรีเมืองปากพอง และนายกเทศมนตรีเมืองปากพูน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครราชสีมา ได้รับแจ้งว่า ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือประชาชน เพื่อศึกษาประสิทธิภาพและรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕

จังหวัดนครราชสีมา พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่าน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีมีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรรัตน์ ไชยรัตน์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๓๕ ๖๕๕๓



ที่ นร ๑๖๐๖/๒๘๕๓

เลขที่	10349
วันที่	20/11/65 เวลา ๑๖.๐๐ น.

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๖๐๐

สำนักงานจังหวัด	2649
เลขที่	20/11/65
เวลา	๑๖.๐๐ น.

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับการบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๔๗ และนางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๖ ๓๕๔๑ ๑๑๔๕ (เบญจมาศ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สแกน QR Code



ONLINE SURVEY

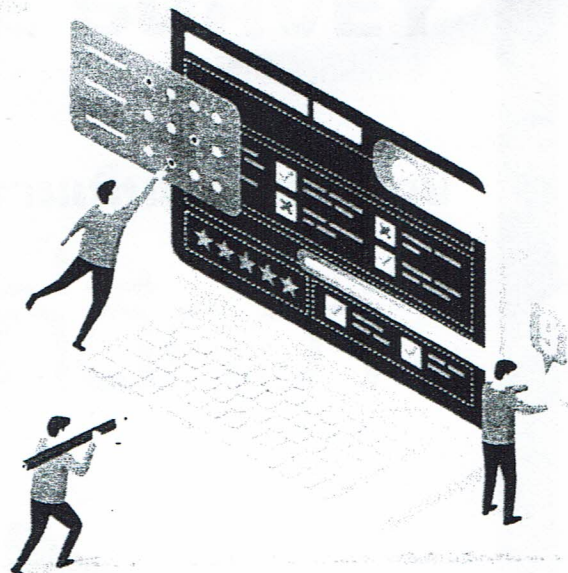
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
เกี่ยวกับโครงการพัฒนาระบบราชการ

ทุกความเห็นมีความหมาย

“เพื่อบริการที่ดีกว่า”



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th



ONLINE SURVEY

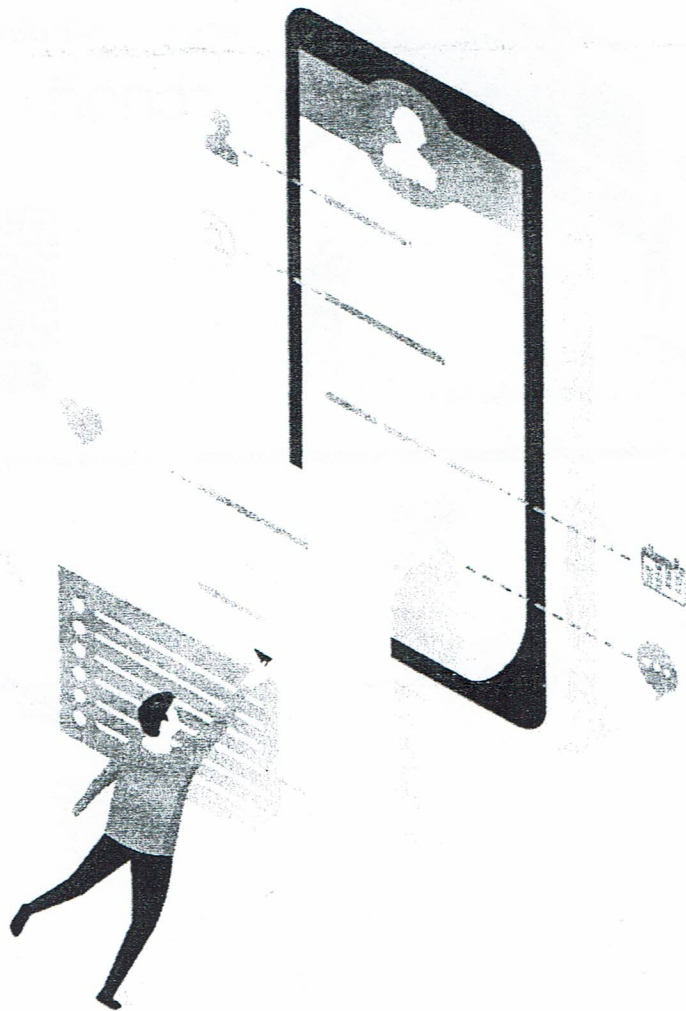
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ทุกความเห็นมีความหมาย

ที่ดีกว่า



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ
ปี พ.ศ. 2565 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
ได้ที่ลิงก์ <https://opdc22.bitco.ltd/> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง
#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice

กพร **ONLINE SURVEY**
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ทุกความเห็นมีความหมาย
“เพื่อบริการที่ดีกว่า”

SCAN ME

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการะบบราชการ
www.opdc.go.th