

**ขอบเขตและรายละเอียดการจ้างที่ปรึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘**

๑.ความเป็นมา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ให้ความสำคัญของการปฏิบัติราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะและระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศ ที่มุ่งเน้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี มีความเข้มแข็งและเป็นหน่วยงานหลักในการจัดบริการสาธารณะกับประชาชน มีความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน การคลัง ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานรวมถึงประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่มีคุณภาพด้วย จากประเด็นดังกล่าว ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการประเมินการบริหารจัดการที่ดี เพื่อเสนอขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการในการกำหนดวงเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษสำหรับข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นที่ขอจะใช้ต่อคณะกรรมการข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น (ก.จังหวัด) โดยจะต้องดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการในแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยให้หน่วยงานหรือสถาบันที่เป็นกลางทำการสำรวจและรายงานผลการปฏิบัติงานตามมิติและตัวชี้วัดเสนอ ก.อบต.จังหวัด เพื่อให้คณะกรรมการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการในระดับอำเภอหรือกิ่งอำเภอที่ ก.อบต.จังหวัด แต่งตั้งตั้ง ไปทำการประเมินผล การปฏิบัติก่อนรายงานสรุปผลและพิจารณากำหนดวงเงินและประโยชน์ตอบแทนอื่น

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ หน้าที่ ๑๑๐ หมวดรายจ่ายอื่น ประเภท ค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่างๆ ซึ่งมีใช้เพื่อการจัดหา หรือปรับปรุงครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งบประมาณตั้งไว้ ๒๕,๐๐๐.- บาท เพื่อจ่ายเป็นค่าจ้างหน่วยงานหรือสถาบันที่เป็นกลางทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง ปรากฏในแผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป

๒.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาวิเคราะห์และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย องค์ประกอบ ปัจจัยและตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒. เพื่อเสนอรูปแบบและแนวทางในการวางระบบการสำรวจความพึงพอใจและติดตามประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง
๓. เพื่อทำการสำรวจ หาข้อสรุปและละรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีสถานะเป็นหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา
- ๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานयोगทางรายการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้พ้นตึกบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของราชการ
- ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้รับเอกลิทธิ หรือความคุ้มครอง ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิและความคุ้มครองเช่นนั้น

๔. แบบรูปรายการหรือขอบเขตงานที่จะดำเนินการจัดจ้าง

๔.๑ ศึกษากระบวนการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงจุดอ่อน จุดแข็ง และศักยภาพที่ควรจะเป็น

๔.๒ สำนักรวความพึงพอใจรวมถึงสอบถามความคิดเห็นและทดสอบตัวชี้วัดและเกณฑ์การชี้วัด จากกลุ่มเป้าหมายของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลในส่วนที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เพื่อจัดทำตัวชี้วัด เกณฑ์ชี้วัดสำหรับการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๔.๓ เสนอแนะแนวทาง รูปแบบและขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อการติดตามและประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง

๔.๔ การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างจะเป็นไปตามหลักการระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ พร้อมลงพื้นที่สำรวจ ประมวลผลและสรุปผลตามหลักการและระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์และหลักการทางสถิติอันเป็นที่ยอมรับตามหลักวิชาการ ขอบเขตงานประกอบด้วย

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านการศึกษา
๓. งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๔. งานด้านรายได้หรือภาษี
๕. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๖. งานด้านสาธารณสุข
๗. งานด้านประปา

๔.๕ ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๕. ระยะเวลาส่งมอบพัสดุ

๕.๑ ระยะเวลาการส่งมอบผลงาน

รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ในรูปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรูปแบบมาตรฐานแบบที่ ๕ บท คือ (๑) บทนำ (๒) ข้อมูลพื้นฐาน และแนวคิดเกี่ยวกับการบริการและความพึงพอใจ (๓) วิธีดำเนินการประเมิน (๔) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (๕) สรุปและข้อเสนอแนะโดยจะนำเสนอในรูปแบบเล่ม ๓ ชุด พร้อม CD ชุด

๕.๒ หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง

เพื่อให้การทำงานเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง จึงจัดหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง สนับสนุนข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้รับจ้างร้องขอ

๕.๓ หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์พิจารณาถึงประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐ และวัตถุประสงค์ของการใช้งานเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงเกณฑ์ราคา

๗. วงเงินงบประมาณในการจัดซื้อ/จัดจ้าง

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ หน้าที่ ๑๑๐ หมวดรายจ่ายอื่น ประเภท ค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่าง ๆ ซึ่งมีใช้เพื่อการจัดหา หรือ ปรับปรุงครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งบประมาณตั้งไว้ ๒๕,๐๐๐.- บาท เพื่อจ่ายเป็นค่าจ้างหน่วยงาน หรือ สถาบันที่เป็นกลางทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ควนพัง ปรากฏในแผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

จ่าย ๑ งวดงาน /๑งวดเงิน เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานจ้างดังกล่าวให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ควนพัง ครบถ้วน ถูกต้องตามใบสั่งจ้างเรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ร้อยละ ๐.๑๐ ของราคางานจ้าง

๑๐. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี)

- ไม่มี -

หมายเหตุ

ประชาชนผู้สนใจ สามารถเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับร่างขอบเขตงานนี้ เป็นลายลักษณ์อักษร โดนไปรษณีย์ตอบรับพิเศษ (EMS) ส่งไปที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง หรือทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง โดยระบุชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้

(ลงชื่อ)..... ประธานกรรมการ

(นางคงขวัญ แก้วทิพย์)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)..... กรรมการ

(นางสาวกนกนันท์ ทองนุ่น)

นักทรัพยากรบุคคล

(ลงชื่อ)..... กรรมการ

(นางสาวชญาณัฐ แซ่ภู)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นปลัด อบต.

(นายอภิรักษ์ พจนะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง

ความเห็นนายก อบต.

(นายไชยเชษฐ พลสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนพัง