

ประกาศลดขั้นตอนและปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
(ดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

ที่	กระบวนการบริการ	เวลาปฏิบัติราชการเดิม	เวลาที่ปรับลด
๑	สำนักปลัด (ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน - รับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ ๕ นาที - รายงานเหตุการณ์ให้ศูนย์เรนทรทราบ(ทางโทรศัพท์) ๕ นาที - ออกปฏิบัติการถึงที่เกิดเหตุ(ก.ม./นาที) ๑ก.ม./๒นาที - รายงานเหตุการณ์ให้ศูนย์เรนทรทราบ(ทางโทรศัพท์) ๕ นาที - นำผู้ป่วยหรือบาดเจ็บส่ง ร.พ.ที่ใกล้ที่สุด (ก.ม./นาที) ๑ ก.ม./๒ นาที - รายงานเหตุการณ์ให้ศูนย์เรนทรทราบ(ทางโทรศัพท์) ๑๐ นาที/ราย - นำส่งผู้ป่วยหรือบาดเจ็บกลับบ้าน(กรณีบาดเจ็บเล็กน้อย) ๒ ชั่วโมง		๒ นาที ๒ นาที ๑ ก.ม./๑ นาที ๒ นาที ๑ ก.ม./๑นาที ๕ นาที/ราย ตามความเหมาะสม
๒	ด้านสาธารณภัย ๒.๑ อัคคีภัย - การช่วยเหลือระงับเหตุ(ประสานหน่วยงานนอก) ๒๐ นาที - งานสำรวจและประเมินความเสียหาย ๑ วัน - รายงานความเสียหายให้อำเภอทราบ ๒๔ ชั่วโมง - การช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัย(เบื้องต้น) ๕ วัน ๒.๒ วาตภัย - การช่วยเหลือระงับเหตุ(เข้าถึงพื้นที่) ๑ ชั่วโมง - งานสำรวจและประเมินความเสียหาย ๑ วัน - รายงานความเสียหายให้อำเภอทราบ ๑ วัน - การช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัย(เบื้องต้น) ๕ วัน ๒.๓ อุทกภัย - การช่วยเหลือขนย้ายคนเป็นอันดับแรกและทรัพย์สินเป็นอันดับสอง ๑ ชั่วโมง - งานสำรวจและประเมินความเสียหาย ๓ วัน - รายงานความเสียหายให้อำเภอทราบ ๒ วัน - การช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัย(เบื้องต้น) ๕ วัน ๒.๔ ภัยแล้ง (น้ำอุปโภค - บริโภค) - รับหนังสือแจ้งความเดือดร้อนเสนอผู้บริหาร ๑ วัน - ดำเนินการช่วยเหลือ ๑ วัน		๑๐ นาที ทันที ทันที ๒ วัน ทันที ทันที ทันที ๒ วัน ทันที ๑ วัน ๑ วัน ๒ วัน ทันที ทันที
๓.	งานรักษาความสงบเรียบร้อย(ขอกำลังสมาชิกอป.พร.) - รับหนังสือแจ้งความเดือดร้อนเสนอผู้บริหาร ๒ วัน - ออกคำสั่ง-แจ้งให้สมาชิก อปพร.ทราบ ๒ วัน		๑ วัน ๑ วัน

สรุป สามารถลดระยะเวลาลงได้ ร้อยละ ๕๒.๕๒

ผู้รับผิดชอบ

นางคงขวัญ แก้วทิพย์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ควนพัง

นายพิทยา สันติวรกุล ตำแหน่ง นิติกร